NAKAYO

NYC-iF高齢者住宅向けコミュニケーションシステム

メイクスマートケア

入居者に安心と便利さを。スタッフに負担の軽減を。

make Smart Care

スマートなケアを創造。ワンランク上のサービスを実現。

安心と便利さで、ワンランク上の高齢者住宅を実現。
運営スタッフの負担も軽減し、健全な経営をサポートします。

いざという時

入居者
- ワンタッチで呼び出したい。
- 呼び出したらすぐにきてほしい。

スタッフ
- 呼び出しはスタッフ全員で受けたい。
- 呼び出しへの対応状況もスタッフ全員で共有したい。

いつでも見守られていたい。
でもプライバシーは保ちたい。

日々の健康

入居者
- 日々の体調を気にしてほしい。
- 日々の血圧を自分に代わり記録してほしい。

スタッフ
- 日々の体調を簡単に把握、スタッフ全員で共有したい。
- 血圧などの記録を代わってあげたい。

食事の予約

入居者
- 予約は部屋に居ながらいつでも、簡単に行いたい。
- 予約の確認、変更も同様に。

スタッフ
- 電話による個別の御用聞きは大変。
- 予約のまとめも請求も簡単に行いたい。

いつも見守ってあげたい。
でも人手が限られている。

お知らせ

入居者
- 回覧板は手間。掲示板の確認もおっくう。
- 行事への参加、不参加などはゆっくり考えたい。

スタッフ
- 回覧板では時間が掛かり過ぎる。
- 行事の出欠など電話による個別の確認は大変。

メッセージ

入居者
- スタッフからの個別連絡を不在時も受けたい。
- スタッフへの回答を簡単に行いたい。

スタッフ
- 特定の入居者宛の連絡や問い合わせを簡単に行いたい。
- 入居者と手軽にコミュニケーションを図りたい。

そんな思いを"かたち"にした、

高齢者住宅向け
コミュニケーションシステム

メイクスマートケア

見守られて安心

- 緊急時を除き、システムを介したコミュニケーションでプライバシーを確保。
- 緊急時にはすぐに対応、日常生活では入居者が都合の良い時に利用。
- 入居者への対応状況をスタッフ同士が共有。
- 入居者の健康状態や要望をスタッフ全員で情報共有。
- スタッフから入居者への連絡も個別から一斉まで自在。
- 電話設備をベースにした少ない投資。

負担少なく見守り

make Smart Care

居室　見やすいタッチパネル式電話機で簡単操作。

緊急時はボタンひとつで
スタッフを呼び出すことができます。
健康管理、食事予約などは居室端末を介しての
コミュニケーションで実現。
入居者のプライバシーを守ります。

居室端末

緊急時、簡単にスタッフを呼び出せます。

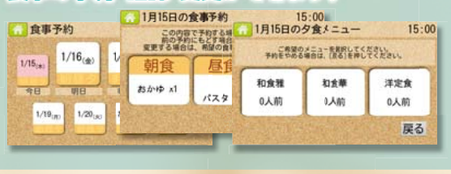
- 「緊急」ボタンを押すだけでスタッフ（内線電話）を一斉に呼び出し。
- 埋込型インターホンとの併用が可能。
- 内線着信鳴り分けや不在時の外線転送も可能。

- フロント呼び出しや外線発信など一般の電話機としても利用。
- ワンタッチダイヤルは3件登録。

健康状態をスタッフが共有します。

- アンケート形式の設問にタッチして日々の健康状態を回答。
- 設問ごとに回答ボタンは4件まで設定。

食事の予約・確認・変更ができます。

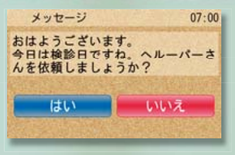


- メニューから必要数を予約登録。
- 一週間先まで予約・変更を随時受付。
- 朝/昼/夕それぞれ複数メニューの予約可能。

お知らせ掲示板です。行事への参加・不参加などの回答もできます。

- 一覧形式で表示（未読表示あり）。
- お知らせへの回答が可能で、集計・管理も楽々。
- 過去の回答の確認が可能。

スタッフからのメッセージを表示します。



- 各居室個別にメッセージ送信（送信日時予約、繰り返し送信も）。
- 着信はチャイムでお知らせ。
- メッセージへの回答が可能。

音声で直接会話

配信　タッチパネルで回答

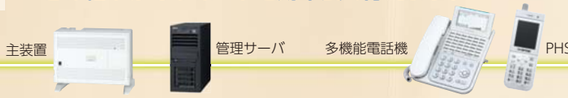
配信　タッチパネルで予約

配信　タッチパネルで回答

送信　タッチパネルで回答

スタッフルーム　電話機とPCで迅速対応。各種画面で情報共有。

電話とPCにてコミュニケーション。各種情報の管理、集計もPCにて簡単に。
スタッフ全員が情報を共有することで、
きめ細やかなサポートを効率良く行えます。



PCで自動集計

管理画面とポップアップ画面

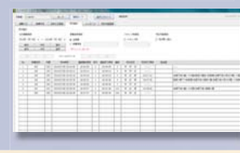
- スタッフ全員が共有できる管理画面。
- 緊急呼出もポップアップ表示で通知。
- 緊急呼出経過時間を対応状況に応じて色分け表示。

入居者情報画面

- 応答時に入居者情報の閲覧・確認が可能（居室端末カメラ映像の確認も）。

対応入力画面

- 緊急呼び出しへの対応記録は、階層的に設問回答形式で簡単入力。



対応履歴画面

- 対応履歴は集計表で管理。

健康管理画面

- 設問の設定も簡単。
- 入居者からの回答も自動集計。

予約確認画面

- 施設に応じたメニュー設定。
- 予約を入居者ごとに自動集計。
- 月締め請求明細も簡単出力。

お知らせ入力画面

回答確認画面

- タイトル、内容、掲載期間を入力するだけ。
- 選択方式の回答設定（最大4択）が可能。
- 入居者からの回答を自動で集計。

メッセージ操作画面

メッセージ作成画面

- 内容、表示時間を入力するだけ。
- 選択方式の回答設定も可能（最大4択）。
- 返信の有無を色表示。
- 入居者からの回答も自動集計。

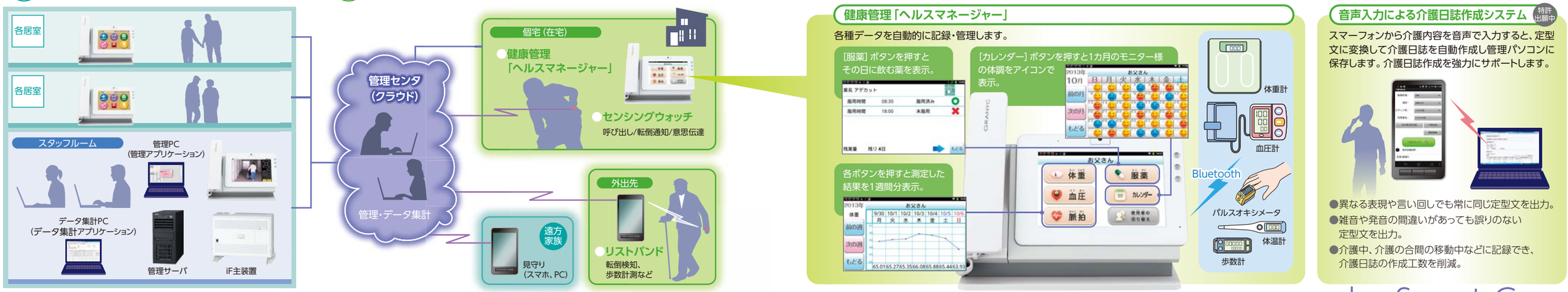
make Smart Care

入居者とスタッフのコミュニケーションから訪問者の監視まで。
総合的な「見守り」システムを実現します。

システム構成例

進化するナカヨの高齢者住宅ソリューション

※本内容は検討中の機能をイメージしたものです。



make Smart Care

構成機器・周辺機器

管理サーバ

NYC-iF 主装置

Android搭載IP端末
「GRANYC(W)」

廊下灯
P-LIGHT

廊下灯復旧スイッチ
NYC-INTRST-SW

ハンドオーバ対応。接続装置1台でPHS3台まで同時通話できます。
ご利用環境に応じて
PHS子機を選べます。

構内用PHSシステム
接続装置*2
HI-D3BS*3

ラインキー対応PHS*2
HI-D9PS*3

防水型PHS*2
HI-D8PS WP*3

(携帯用ストラップ使用時)
(壁掛設置用カバー使用時)

電池レス・ワイヤレス呼出ボタンA
NYC-WLSWA

デジタル埋込型
インターホンB*1
NYC-DWMINTB
(無線受信モジュール内蔵)

呼出握りボタン
2m/5m
NYC-INT-CG2/CG5

IPカメラ
ドアホン*4

インターホン子機
(白/茶)*5
NYC-DH(A)

12ボタン標準電話機 (W)
NYC-12iF-SDW

24ボタン標準電話機 (W)
NYC-24iF-SDW

36ボタン標準電話機 (W)
NYC-36iF-SDW

36ボタンデジタルハンドル
コードレス電話機 (W)
NYC-36iF-DHCLW

8ボタンデジタル
コードレス電話機S (W)
NYC-8iF-DCLSW

8ボタンデジタル
コードレス電話機L (W)
NYC-8iF-DCLLW

●電話機は各機種ともIPタイプおよび黒電話機 (B) がございます。

*1: 無線受信モジュール内蔵なしのタイプ (NYC-DWMINTA) もございます。*2: 構内用PHSとデジタルコードレス電話機の混在使用は可能ですが、電波環境によっては使用できるコードレス電話機やPHS台数が少なくなる場合があります。
*3: HI-D3BSおよびHI-D9PS/D8PS WPは株式会社 日立情報通信エンジニアリングの製品です。*4: IPカメラドアホンはナカヨ電子サービス株式会社の商品です。*5: インターホン子機は建物の出入口に設置してドアホンとしてもご利用いただけます。

システム構成

分類 (※は必須)		形名	説明
ハードウェア	NYC-iF主装置※	(ラインアップから選択) *6	
	居室端末※	IP-MP101A-B (IP Phone GRANYC) *6	●カラー白、黒あり。 ●居室端末アプリケーションをインストールして利用。
	管理サーバ※	MSC-MGSN	●「管理サーバソフトウェア」がインストール済みのアプライアンスサーバ (専用サーバ)。 ●サーバ本体は株式会社 日立製作所の製品。
	管理PC※	(市販品)	●管理PCアプリケーションをインストールして利用。*7
	データ集計PC※	(市販品)	●データ集計PCアプリケーションをインストールして利用。*7
	iF電話機	(ラインアップから選択) *6	●豊富なラインアップから選択。
	PHS端末	HI-D8PS/D9PS	●株式会社 日立情報通信エンジニアリングの製品。
	PHS基地局	HI-D3BS	●株式会社 日立情報通信エンジニアリングの製品。
ソフトウェア	居室端末アプリケーション※	MSC-LTAP	
	PCアプリケーション※	MSC-PCAN	管理PCアプリケーション (MSC-MGAP)
			データ集計PCアプリケーション (MSC-DTAP)

*6: 弊社製品「デジタルビジネスホン NYC-iF」「IPPhone GRANYC」の詳細は専用カタログにてご確認ください。
*7: 動作環境および推奨スペック　OS: Windows8.1、Windows8、Windows7(32/64) 日本語版、CPU: 2.4GHz、HDD空き容量: 2GB、メモリ: 32bit版 3GB/64bit版 8GB

システム容量

分類	収容可能数	説明
居室端末	最大100台	
管理サーバ	1台 (必須)	
管理PC	1台 (必須) ～最大4台	
データ集計PC	1台 (必須) ～最大4台	
NYC-iFシリーズ主装置	1台 (必須)	
外線	最大48	●iF主装置の種別に従う。
居室端末以外の端末	最大100台	●最大数は下記電話機間にて入り繰り。 ●レガシー電話機 (ボタン電話機、単独電話機、非IP系端末) ×100台 ●PHS子機×最大56台 ●SIP電話機×最大56台 ●IP電話機×最大100台 (ただし、居室端末台数と入り繰り)

本製品は、ISO-9000シリーズ国際品質保証システムの認証を受けた工場で生産されたものです。
認証番号　JQA-0854
JQA-0854
管理統括本部/業務本部/開発推進本部/技術戦略本部

本製品は、ISO-14001環境マネジメントシステムの認証を受けた工場で製造されたものです。
登録番号 EC98J1080
登録年月日 1998年10月27日
EC98J1080
管理統括本部/業務本部/開発推進本部

⚠注意　ご使用の際は取扱説明書を良くお読みの上、正しく安全にお使いください。

●本カタログから許可なく転記、複写しないでください。

■本装置の故障・誤動作、停電等の外部要因による付随的損害の補償は負いかねますので、あらかじめご了承ください。■このカタログの記載内容は2015年1月現在のものです。■本製品は改良の為、予告なく変更することがありますのでご了承ください。■印刷の都合上、実際とは多少色の異なることがあります。なお、液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。■メイクスマートケア、make Smart Careは株式会社ナカヨの登録商標です。■Android はGoogle Inc. の商標または登録商標です。■その他記載の会社名や製品名及びサービス名は、各社の商標または登録商標です。■本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法並びに米国の輸出管理規則などの輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。尚、ご不明な場合は弊社担当営業にお問い合わせください。

NAKAYO

株式会社 ナカヨ
営　業　部　〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階
TEL 03(6433)1141 (代)　URL http://www.nyc.co.jp/

ナカヨ電子サービス株式会社
ビジネスパートナー本部　〒108-0075 東京都港区港南一丁目7番18号 DBC品川東急ビル7階
TEL 03(5715)3401 (代)　URL http://www.nakayo.co.jp/

ビジネスパートナー部営業課	TEL 03(5783)4401 (代)	北陸営業所	TEL 076(224)8832 (代)
札幌営業所	TEL 011(208)5111 (代)	関西支店	TEL 06(4790)9011 (代)
東北営業所	TEL 022(262)6644 (代)	中国営業所	TEL 082(247)7100 (代)
北東北出張所	TEL 0185(70)1224 (代)	四国営業所	TEL 089(925)6785 (代)
北関東営業所	TEL 027(330)5650 (代)	福岡営業所	TEL 092(431)6902 (代)
関東営業所	TEL 048(645)8400 (代)	熊本出張所	TEL 096(340)8870 (代)
横浜営業所	TEL 045(260)0788 (代)	営業開発部	TEL 03(3472)9800 (代)
静岡出張所	TEL 054(203)6600 (代)	ソリューション事業部	TEL 03(6712)1772 (代)
中部営業所	TEL 052(264)1331 (代)		

お問い合わせ、お求めは……

C15227-0110-01Ⓗ